

Algemene voorwaarden van *Veilig Voor Keur Kolff te Arnhem d.d. 1 januari 2013, hierna te noemen *VVKK. Arbo & Advies/ Ondersteuning VCA*/** 2008/5.1 & 2017/06 normering KvK te Arnhem onder Akte nummer 09130919 / AVG Privacy verklaring

Toepasselijkheid *VVKK Arbo & Advies (Juridisch)

Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes/ aanbiedingen) tussen *VVKK Arbo & Advies enerzijds en de organisatie/ bedrijf/ instelling, waarvoor een voorstel/ offerte/ opdrachtbevestiging is uitgebracht of waarmee een overeenkomst van *VVKK arbo & adviesverlening is afgesloten door *relatie (hierna 'opdrachtgever/ klant/ relatie' te noemen)

anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van *VVKK van toepassing. Voor alle toekomstige opdrachten en diensten van VVKK door opdrachtgever/klant/relatie verstrekt, ook zonder schriftelijke bevestiging, gelden deze voorwaarden en zijn deze voorwaarden van VVKK nadrukkelijk van toepassing.

Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf offerte datum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte/ aanbidding/ opdrachtbevestiging.

*VVKK Arbo & Advies heeft het recht de dienstverlenings overeenkomst per einddatum van de lopende contractperiode en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever/ relatie/ klant wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij *VVKK Arbo & Advies binnen 7 werkdagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Andere wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever/ relatie/ klant en *VVKK Arbo & Advies zijn overeengekomen.

Dienstverlening

Dienstverlening door *VVKK Arbo & Advies omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen *VVKK Arbo & Advies en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

De opdrachtgever/relatie/ klant verstrekt *VVKK Arbo & Advies kosteloos en tijdig alle informatie die *VVKK Arbo & Advies nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.

De opdrachtgever verleent de medewerkers van *VVKK Arbo & Advies toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.

Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

Duur, opzegging en ontbinding

Tenzij in de dienstverlenings overeenkomst/ opdrachtbevestiging anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van *zie opdrachtbevestiging, aanbidding/ offerte.

Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk. Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:

De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt;

Door de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming.

- Bij het overlijden of langdurige ziekte (langer dan 6 wk) van de eigenaar van *VVKK Arbo & Advies

- Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst/ aanbidding/ offerte.

- Bij opzegging van de dienstverlening overeenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basis bijdrage, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

Annulering

- Annulering van geplande afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk zeven werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

- Afspraken, dienstverlening voor verzuimbegeleiding, (onderdelen van) keuringen, projecten of andere diensten die minder dan zeven werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de opdrachtgever, worden volledig aan de opdrachtgever/ relatie/ klant in rekening gebracht.

- Annulering van trainingen, cursussen en themadagen kan uitsluitend schriftelijk/ per mail plaatsvinden en dient uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij wordt 50 % van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang, is de opdrachtgever/ relatie/ klant verplicht 100% van de prijs te vergoeden.

Tarieven: *VVKK Arbo & Advies heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen.

- Alle tarieven zijn exclusief BTW 21 % en zijn vastgelegd in de offerte/ aanbidding/ opdrachtbevestiging
Tarieven.

De tarieven zoals vermeld in de offerte/ aanbidding/ opdrachtbevestiging.
Indien, na overleg met opdrachtgever/ relatie/ klant, derden worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever/ client/ klant in rekening gebracht.

Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever per direct na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan *VVKK Arbo & Advies te betalen.

- Tenzij anders overeengekomen, is het offerte/ aanbidding/ opdrachtbevestiging bedrag altijd een "fixed price"

- Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van *VVKK Arbo & Advies daartoe aanleiding geeft, kan *VVKK Arbo & Advies nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan *VVKK Arbo & Advies de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van *VVKK Arbo & Advies tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is

verstrekken opgeschort, terwijl opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.

- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die *VVKK Arbo & Advies zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door opdrachtgever zullen ten laste komen van opdrachtgever.

Geheimhouding

- *VVKK Arbo & Advies zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van opdrachtgever en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover *VVKK Arbo & Advies ingevolge een wettelijk voorschrift hiertoe verplicht is. In afwijking hiervan geldt, dat, indien opdrachtgever, al dan niet via zijn verzekeraar.

- *VVKK Arbo & Advies zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

Middelen *VVKK Arbo & Advies

- De door *VVKK Arbo & Advies geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van *VVKK Arbo & Advies en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan *VVKK Arbo & Advies.

Aansprakelijkheid

- *VVKK Arbo & Advies is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor *VVKK Arbo & Advies verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Hierbij zijn de onderstaande beperkingen van toepassing.

- *VVKK Arbo & Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade. Indien *VVKK Arbo & Advies ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever *VVKK Arbo & Advies.

Toepasselijk recht en geschillen via de gewone rechter te Arnhem

- Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde gewone rechter in het arrondissement Arnhem.

- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door *VVKK Arbo & Advies vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

